



Module soutenir les secours

Cours n°1 : faciliter

MACSEAMUS

COURS N°1 : faciliter l'intervention des secours

POURQUOI « FACILITER »

CADRE

- Tout d'abord, « **faciliter** » est un geste précurseur à l'intervention des secours. Il est une phase préparatoire de l'action de ces derniers qui vise à rendre la plus favorable possible pour les renforts la situation post déclenchement de l'attentat.
- Pour comprendre le geste « faciliter » l'intervention des secours, il est primordial de clarifier les termes.
- En effet, « **faciliter** » est un acte réalisé en connaissance de cause au profit d'autrui, en lui apportant des bénéfices mesurables à l'action qu'il conduit, répondant ainsi à ses besoins du moment.
- Il est donc nécessaire, avant toute chose, d'identifier avec précision les acteurs et leurs besoins, définissant ainsi les possibilités qui vous sont offertes en vue de « faciliter ».

ACTEURS

- Les secours comprennent deux types d'acteurs :
 - **Les acteurs chargés de neutraliser la menace** : forces de sécurité destinées à vous extraire de la zone dangereuse et à neutraliser la menace. Ils seront désignés dans tout le cours « renforts ».
 - **Les acteurs chargés d'assurer votre prise en charge sanitaire** : personnels de secours aux populations responsable de la chaîne d'évacuation médicale. Ils seront désignés dans tout le cours « medic ».
 - **Les deux, renforts et medics, sont chargés d'assurer, de manière globale, votre sécurité par une évacuation et une prise en charge sans discontinuité des victimes jusqu'à la structure adéquate.**

BESOIN

- Vous devez être conscient que ces acteurs poursuivent le même objectif (sauver des vies), interviennent dans le même espace et dans le même temps mais peuvent conduire leurs actions de manière simultanée ou décalée en des points différents ou similaires.
- Au regard du volume de personnels et des moyens déployés, les secours ont un besoin important de coordination et d'anticipation.
- **Ce besoin de coordination et d'anticipation trouve sa solution dans la connaissance la plus fine possible de la situation sur place, à l'intérieur de la zone dangereuse, sachant qu'elle est en constante évolution.** C'est dans ce cadre que vous pouvez faciliter l'intervention des secours par la connaissance, même partielle, que vous avez de la situation à « l'intérieur ».

COURS N°1 : faciliter l'intervention des secours

RECIPROQUE

- Si les secours ont besoin de vos informations pour savoir ce qui se passe à l'intérieur, **vous avez également besoin de leurs informations venant de l'extérieur. En effet, les secours reçoivent potentiellement des informations d'autres sources concernant la situation à l'intérieur de la zone dangereuse auxquelles vous n'avez pas accès depuis votre position, a priori, inconfortable.**
- Tout d'abord, les secours peuvent vous transmettre des recommandations qui sont susceptibles de vous sauver la vie. Ces dernières peuvent être d'ordre technique (ex : ne pas engager telle partie d'un bâtiment en proie aux flammes) ou tactique (ex : ne pas engager telle partie du bâtiment du fait de terroristes présents observés ou zone piégée à l'explosif).
- D'autre part, **avoir un lien avec les renforts**, en charge de vous extraire et de réduire la menace, **représente un espoir qui aidera toutes les victimes à votre contact à tenir bon dans ces instants difficile de peur et d'isolement par une projection mentale positive.**

COUPLE

- Vous vous rendez compte par les paragraphes précédents que **les secours et les victimes forment un binôme intimement lié par l'enjeu de sauver des vies.**
- L'inaction de l'un contraint davantage l'action de l'autre. En effet, sans l'intervention des secours, vous avez peu de chances de survivre à l'attentat. Sans votre action, les secours ont moins de chances d'assurer votre survie.
- Vous êtes un couple uni devant la mort par le destin car n'oubliez jamais que les secours et, en particulier, les renforts risquent leurs vies en intervenant pour vous sauver.

BALANCE DES FORCES

- La balance des forces est un comparatif entre les forces et faiblesses des protagonistes d'un affrontement (cours n°2 alerter du module « ne ratez pas les 3 gestes qui sauvent d'un attentat »).
- **La balance des forces vous est la plus favorable lorsque le terroriste affronte un binôme victime-renforts que ces derniers de manière exclusive.**
- Le proverbe « **l'union fait la force** » prend tout son sens dans le cadre d'une attaque terroriste.

EN RESUME : POURQUOI

- **Cadre** : « faciliter » est un geste précurseur à l'intervention des secours. C'est un acte réalisé en connaissance de cause au profit d'autrui, en lui apportant des bénéfices mesurables à l'action qu'il conduit répondant ainsi à ses besoins du moment.
 - **Acteurs** : Les acteurs « renforts » chargés de neutraliser la menace et de vous extraire de la zone dangereuse et les « medics » chargés d'assurer votre prise en charge sanitaire.
- **Besoin** : Ce besoin de coordination et d'anticipation trouve sa solution dans la connaissance la plus fine possible de la situation sur place, à l'intérieur de la zone dangereuse, sachant qu'elle est en constante évolution.
 - **Réciproque** : vous avez également besoin de leurs informations venant de l'extérieur. En effet, les secours reçoivent potentiellement des informations d'autres sources concernant la situation à l'intérieur de la zone dangereuse auxquelles vous n'avez pas accès depuis votre position.
- **Couple** : les secours et les victimes forment un binôme intimement lié par l'enjeu de sauver des vies.
 - **Balance des forces** : La balance des forces vous est la plus favorable lorsque le terroriste affronte un binôme victime-renforts que ces derniers de manière exclusive ⇔ l'union fait la force.

COURS N°1 : faciliter l'intervention des secours

QUOI « FACILITER »

ALERTER

- **La première action nécessaire et suffisante pour déclencher les secours est la réception d'une alerte par ces derniers.**
- Cette alerte doit parvenir dans les meilleurs délais à l'échelon de coordination. Ainsi l'acte premier des renforts recevant directement l'alerte sera de rendre compte pour une remontée au niveau de responsabilité adapté.
- Les moyens ne sont pas inépuisables et leur déploiement doit être mesuré c'est-à-dire qu'il doit répondre au juste besoin afin de permettre de durée dans le temps (l'opération sentinelle déclenchée depuis novembre 2015 conséquemment à l'état d'urgence instauré en est la preuve) mais également de disposer d'un réservoir de forces en cas de multi attaque type 13 novembre.
- **Concernant la population, vous devez l'inciter à quitter immédiatement la zone d'intervention des forces de l'ordre ou, dans le cas où cela n'est pas possible, se réfugier chez soi ou dans un abri sûr (citadelle) en attendant l'arrivée des renforts.**

MOBILISER

- Ainsi l'alerte détermine la mobilisation des forces de secours dans leur nature (capacités), leur volume (nombre personnels et moyens) et leur attitude (mission routine d'information jusqu'à l'état de guerre urbaine).
- **Afin de mobiliser les forces de secours appropriées, il est décisif de votre part d'alerter celle-ci dans les plus brefs délais selon les modalités décrites au cours n°2 du module « ne ratez pas les 3 gestes qui sauvent d'un attentat » tout en récoltant, auprès des individus à votre contact ou des moyens technique à votre disposition (vidéosurveillance par exemple), le maximum d'informations sur les terroristes mais aussi la population.**
- Gardez à l'esprit le schéma Nature-Volume-Attitude et intentions-exécution-coordination lorsque vous transmettez des éléments sur la population et les terroristes (module « ne ratez pas de reconnaître un terroriste » et « ne ratez pas de manager un groupe de personnes au cours d'un attentat »).
- D'autre part, sachant que lors d'une attaque terroriste, la situation se dégrade et évolue de manière très rapide, l'alerte initiale n'est qu'une première étape car **vous devez transmettre les réactualisations de situation** selon la fréquence ordonnée par l'opérateur recevant votre alerte.
- Dans le cadre de la réciprocité, soyez disponible aux forces de secours en leur donnant la possibilité de vous contacter à leur initiative.

COURS N°1 : faciliter l'intervention des secours

FIGER

- Lors d'un attentat, l'environnement subit des dérèglements considérables modifiant brutalement la situation habituelle. Une confusion générale s'impose, accompagné d'un vent de panique, suivi d'un chaos obscur.
- En synthèse, l'environnement connu et établi se transforme de manière radicale en un désordre incommensurable sans idée de limite dans l'espace.
- Ainsi l'action des renforts face à ce drame va être de borner dans l'espace la zone impactée. Vous connaissez le terme de « cordon de sécurité » qui cloisonne les lieux d'un crime. Le principe est le même à une plus grande échelle. Rien ne sort, rien ne rentre.
- Ainsi au déclenchement de l'attaque, votre alerte devra, à défaut de définir précisément la zone dangereuse, fournir aux renforts des éléments favorisant l'instauration des bornes de cette zone et la connaissance de la situation à l'intérieur de celle-ci. A noter que lister les zones saines équivaut à préciser la position du danger.
- Faciliter le fait de figer la situation correspond à la transmission d'informations restreignant les inconnus de celle-ci et permettant de contenir la menace à l'intérieur d'un périmètre le plus petit possible.
- Ainsi **plus que rapportez les éléments sur votre propre position, vous devez transmettre également ce que vous savez ou que vous voyez aux alentours en termes techniques (présence humaine NVA, praticabilité et risques liés à la structure) et d'ordre tactique (présence terroriste et menace concurrentes).**

DECONFLICTER

- **Le but de déconflicter pour les renforts est d'interdire une confusion entre terroriste et population.**
- Dans le désordre et le chaos de la situation, sous pression de la menace, l'enjeu des renforts est de neutraliser la menace et d'extraire la population de la zone dangereuse à condition de savoir qui est qui.
- **La difficulté pour les renforts est triple.** Les renforts découvre une situation de désordre exceptionnel, prennent en compte celle-ci sans repère de continuité et, éventuellement, sans connaissance particulière de l'environnement, et disposent comme outils du renseignement récolté par l'alerte donc partiel et incomplet qui doit être recoupé et complété.
- **Ainsi, de manière à faciliter cette déconfliction sensible et délicate, vous devez transmettre dans votre alerte les signes distinctifs spécifiques aux terroristes facilement visibles et rapidement identifiables (emplacement, vêtements, sacs, matériels, chapeau ou cagoule...) avec le maximum de précisions (parler d'un sac est peu exploitable, désigner un terroriste portant un sac de sport de couleur noire avec le logo d'une marque de couleur blanche en bandoulière côté gauche est un critère d'identification terroriste pour les renforts).**

COURS N°1 : faciliter l'intervention des secours

SECOURIR

- **Il est plus que probable que l'attaque terroriste conduise instantanément à l'apparition de blessés, conséquence des effets directs mais aussi indirects de l'arme employée par le terroriste (cours « protéger » du module « ne ratez pas les 3 gestes qui sauvent d'un attentat »).**
- MACSEAMUS vous encourage vivement à vous qualifier dans le domaine du secourisme d'urgence soit par des formations aux premiers secours soit par des stages gratuits délivrés par certaines administrations publiques à la suite des attentats.
- **Il est donc primordial pour vous de repérer et d'identifier ces blessés à proximité de votre position et de solliciter l'action d'un personnel qualifié (médecin, infirmier, secouriste...) se trouvant à votre contact. Trois cas sont envisageables :**
 - **Le plus favorable** : un personnel médical qualifié se manifeste suite à votre appel et s'occupe des blessés. Votre rôle sera alors d'assister ce personnel, ou de désigner un autre individu pour cela, et de relayer par votre alerte aux forces de secours les éléments liés aux blessés transmis par le personnel médical qualifié.
 - **Le plus probable** : aucun personnel médical ne se manifeste mais vous êtes formé au secourisme d'urgence et un individu à proximité est capable de vous assister dans la prise en charge des blessés. Confiez-lui alors le rôle de relayer votre alerte aux secours.
 - **Le plus défavorable** : aucun personnel médical n'est disponible sur place et vous n'êtes pas formé aux secourismes d'urgence. Dans ce cas, transmettez votre alerte et demandez d'être guidé par téléphone. Si possible, faites-vous aider d'un ou plusieurs personnels présents sur place.

INTERVENTION

- **En vue d'aider l'intervention des renforts, il est conseillé de constituer des groupes d'individus plutôt que de multiplier les personnes isolées.**
- Dans cette perspective, MACSEAMUS vous encourage à suivre les cours du module « ne ratez pas de manager un groupe de personnes dans un attentat ».
- D'autre part, **dans votre alerte, expliciter les conditions de praticabilité à l'intérieur du bâtiment (lumière, électricité en fonction, porte fermée, ascenseur en fonction...) mais transmettez également les possibilités que vous avez d'influencer celles-ci (déclencher une alarme incendie, couper l'électricité, déclencher l'ouverture ou la fermeture des grilles du parking...) sans JAMAIS prendre l'initiative de le faire sans la demande explicite des renforts.** Vous risquez de produire l'effet inverse recherché de « faciliter » mais également d'être détecté par les terroristes.

EN RESUME : QUOI

- **Alerter** : *La première action nécessaire et suffisante pour déclencher les secours est la réception d'une alerte par ces derniers. Concernant la population, vous devez l'inciter à quitter immédiatement la zone d'intervention des forces de l'ordre ou, dans le cas où cela n'est pas possible, se réfugier chez soi ou dans un abri sûr (citadelle) en attendant l'arrivée des renforts*
 - **Mobiliser** : *alerter dans les plus brefs délais selon les modalités décrites au cours n°2 du module « ne ratez pas les 3 gestes qui sauvent d'un attentat » tout en récoltant, auprès des individus à votre contact ou des moyens technique à votre disposition (vidéosurveillance par exemple), le maximum d'informations sur les terroristes mais aussi la population.*
- **Figurer** : *plus que rapporter les éléments sur votre propre position, vous devez transmettre également ce que vous savez ou que vous voyez aux alentours en termes techniques (présence humaine NVA, praticabilité et risques liés à la structure) et d'ordre tactique (présence terroriste et menace concurrentes).*
 - **Déconflicter** : *Le but de déconflicter pour les renforts est d'interdire une confusion entre terroriste et population. vous devez transmettre dans votre alerte les signes distinctifs spécifiques aux terroristes facilement visible et rapidement identifiable avec le maximum de précision.*
- **Secourir** : *Il est plus que probable que l'attaque terroriste conduise instantanément à l'apparition de blessés, conséquence des effets directs mais aussi indirects de l'arme employée par le terroriste. Il est donc primordial pour vous de repérer et d'identifier ces blessés à proximité de votre position et de solliciter l'action d'un personnel qualifié (médecin, infirmier, secouriste...) se trouvant à votre contact. Trois cas sont envisageables : personnel médical présent, vous-même formé et ni l'un ni l'autre,*
 - **Intervention** : *En vue d'aider l'intervention des renforts, il est conseillé de constituer des groupes d'individus plutôt que de multiplier les personnes isolées. Dans votre alerte, expliciter les conditions de praticabilité à l'intérieur du bâtiment mais transmettez également les possibilités que vous avez d'influencer celles-ci sans JAMAIS prendre l'initiative de le faire sans la demande explicite des renforts.*

COURS N°1 : faciliter l'intervention des secours

A NE PAS FAIRE

OMNISCIENT

- **Cette erreur consiste à sur estimer les capacités de renseignement des forces de secours, en particulier des renforts.**
- En effet, penser que les renforts dispose d'un système de renseignement et d'information en temps réel sur tout ce qu'il se passe sur le territoire à l'instant T est une illusion.
- De même, être persuadé que si vous êtes au courant, les renforts le sont également est une erreur de novice.
- Les renforts disposent effectivement de certains outils de surveillance du territoire néanmoins vous représentez un capteur supplémentaire qui récolte des informations éventuellement complémentaires, et potentiellement déterminantes, pour l'intervention des secours.

RISQUES

- **vous risquez de vous limiter naturellement dans la transmission des informations aux forces de secours dans le cadre de l'alerte.**
- Le réflexe, sous pression, de considérer les forces de secours comme omniscient vous amènera peut-être à ne pas fournir une information capitale pour l'intervention, en contradiction totale avec l'objectif initial d'alerter
- Soyez rigoureux et complet dans votre alerte et vos différents comptes rendus, les secours feront le tri et, éventuellement, orienteront le contenu de ces derniers.

SUPERMAN

- **Cette erreur consiste à considérer les forces de secours comme des super héros pour lesquels il n'existe aucune difficulté ni obstacle capable de nuire à leur intervention.**
- Cette erreur prend naissance dans la volonté de l'instant de se raccrocher à des certitudes rassurantes. En effet, cette perception faussée vous permet inconsciemment de vous rassurer par l'existence d'un protecteur surpuissant qui va vous sortir de là.
- Les renforts sont professionnels et efficaces mais reste soumis à des contraintes face auxquelles ils s'adaptent pour dominer.

RISQUES

- **Vous risquez de manquer d'empathie par rapport aux forces de secours et de réaliser le geste « faciliter » avec inefficacité.**
- Ainsi, cela se traduit par un soutien en-deçà du niveau attendu du fait d'une mauvaise évaluation du besoin des renforts dont vous surestimez les capacités.

FLASH

- **Cette erreur consiste à penser que l'intervention sur place, en particulier à l'intérieur de la zone dangereuse, va être instantanée.**
- Le réel c'est l'alerte, la mobilisation, la coordination, la projection des éléments sur les lieux, la mise en place du cordon de sécurité, la phase de planification et de préparation, éventuellement de négociation, et enfin l'intervention progressive sur place.
- Ainsi, malgré le travail en amont des forces de secours, notamment au regard du retour d'expérience récent, l'intervention des secours est un processus certes d'urgence mais construit et ordonné qui nécessite des délais.

RISQUES

- **Vous risquez de réaliser les actes initiaux du geste « faciliter » sans conduire votre action dans la durée et ne remplissant qu'une partie de l'objectif fixé.**
- Votre soutien aux forces de secours est incomplet et inachevé, ne permettant pas aux forces de secours d'intervenir dans les meilleures conditions possibles.

EN RESUME : A NE PAS FAIRE

- **Omniscient** : Cette erreur consiste à sur estimer les capacités de renseignement des forces de secours, en particulier des renforts.
 - **Risques** : vous risquez de vous limiter naturellement dans la transmission des informations aux forces de secours dans le cadre de l'alerte.
- **Superman** : Cette erreur consiste à considérer les forces de secours comme des super héros pour lesquels il n'existe aucune difficulté ni obstacle capable de nuire à leur intervention.
 - **Risques** : Vous risquez de manquer d'empathie par rapport aux forces de secours et de réaliser le geste « faciliter » avec inefficacité.
- **Flash** : Cette erreur consiste à penser que l'intervention sur place, en particulier à l'intérieur de la zone dangereuse, va être instantanée.
 - **Risques** : Vous risquez de réaliser les actes initiaux du geste « faciliter » sans conduire votre action dans la durée et ne remplissant qu'une partie de l'objectif fixé.

N'OUBLIEZ PAS

